






Vous avez la parole...

-  Satisfaction totale  Insatisfaction partielle  Ne se prononce pas **OU** non applicable
 Satisfaction partielle  Insatisfaction totale

Cochez la case



Mode d'hospitalisation

Quel était le mode d'hospitalisation de votre enfant ?

- Hospitalisation De Jour (HDJ)
Hospitalisation à Temps Complet (HTC)

Accueil

Etes-vous satisfait de la qualité de l'accueil à l'arrivée de votre enfant ?

Etes vous satisfait des salles d'accueil et de détente ?

Vous a-t-on remis à l'arrivée le livret d'accueil ?

- oui non

Si oui, Les informations contenues dans le livret d'accueil sont-elles satisfaisantes ?

Qualité de la prise en charge

Etes-vous satisfait de la qualité de la prise en charge en soins infirmiers ?

Etes-vous satisfait de la qualité de la prise en charge en rééducation ?

Etes-vous satisfait de l'accompagnement éducatif ?

Etes-vous satisfait de la scolarité ?

Lors de son séjour, votre enfant a-t-il eu des douleurs ?

- oui non

Si oui, êtes vous satisfait de l'efficacité des soins et du traitement ?

Séjour

Etes-vous satisfait des informations communiquées ?

Vous êtes-vous senti intégré dans l'élaboration du projet thérapeutique de votre enfant ?

- oui non

Votre enfant a-t-il été partie prenante de l'élaboration de son projet de soins ?

- oui non NA

Que pensez-vous de la prise en compte par le personnel du respect de

l'intimité de votre enfant ?

la confidentialité ?

Etes-vous satisfait de la signalétique dans l'établissement ?

Appréciation globale sur le séjour

Quelle est votre opinion générale sur votre séjour à BOIS LARRIS

Sortie

Etes vous satisfait de la préparation à la sortie de votre enfant ?

Hôtellerie

Répondre uniquement si votre enfant a été en hospitalisation complète (HTC)

Votre enfant a-t-il été satisfait de sa chambre ?



En vue de nous améliorer, avez-vous des remarques ou des suggestions :

Vous pouvez laisser vos coordonnées si vous le souhaitez :

CMPRE BOIS LARRIS / 034-QPR02A-012-FT.5/"Questionnaire de sortie"



Questionnaire de sortie

**Ce questionnaire s'inscrit dans le cadre de la politique d'amélioration de l'établissement.
Votre avis nous intéresse**

Merci de le compléter et de le déposer dans la boîte à votre disposition à l'accueil ou de le retourner par courrier.

CMPRE BOIS LARRIS
Pôle Qualité
Avenue Jacqueline Mallet
60260 LAMORLAYE